



Trusted  
Digital  
Solutions

# LES FORFAITS CARE

**ConnectDental propose le plus grand service d'assistance pour le support technique et clinique des produits de flux de travail numériques dans les cabinets de soins bucco-dentaires dans le BeNeLux. Nos spécialistes techniques et cliniques sont à votre disposition pour répondre à vos questions et/ou résoudre vos problèmes rapidement et efficacement.**

Les forfaits Care sont composés par appareil, donc toujours sur mesure. Parce qu'il existe différents niveaux, nous proposons des forfaits adaptés à tous les budgets et aux besoins spécifiques de chacun. Cependant, avec notre équipe d'experts Helpdesk, vous êtes toujours assuré des connaissances et de l'expérience les plus étendues concernant l'ensemble du flux de travail numérique.



#### **Un problème ? Nous avons la solution !**

Nous résolvons de nombreux problèmes chaque année. Il y a de fortes chances que nous ayons déjà rencontré votre problème. C'est pourquoi nous pouvons résoudre la plupart des problèmes très rapidement.



#### **Assistance immédiate**

Nous vous aidons immédiatement pour tout problème numérique ou technique. Si nous ne pouvons pas résoudre un problème à distance, nos spécialistes viendront sur place avec un appareil de remplacement.



#### **De vrais experts**

Nos experts sont formés en usine et disposent d'une vaste expérience technique et clinique (technique dentaire). Notre équipe a également un accès direct aux fabricants et échange de nombreuses expériences avec les divers intervenants.



#### **Core Business**

Le SAV est au cœur même de notre métier et dans notre ADN. Contrairement à d'autres fournisseurs où l'activité principale est souvent la fabrication d'implants ou d'alineurs transparents et pour qui les ventes et le service ne sont souvent qu'un moyen de vendre leur produit principal.



#### **Forfaits flexibles**

Les packages que nous proposons sont composés par fabricant et par appareil. Et comme il existe différents niveaux, nous proposons des forfaits adaptés à tous les budgets et aux besoins spécifiques de chacun.

Les forfaits Care sont facturés en supplément des forfaits proposés par les fabricants, mais peuvent également être achetés sans forfait auprès d'un fabricant. La durée minimale d'un forfait Care est de 12 mois.

**Les forfaits ConnectDental Care sont disponibles pour les marques suivantes :**

- **3Shape**
- **Ivoclar**
- **Dentsply Sirona**
- **VHF**
- **SprintRay**

**3shape**

**ivoclar**

**Dentsply  
Sirona**

**vhf**

**SprintRay**

**ConnectDental®** | Trusted Digital Solutions

3Shape	Trios Care	ConnectDental Care+	CD Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>				
Mises à jour de logiciel (techniques)	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)		✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>				
Support, technique (à distance)	✓	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)	✓	✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)	5 ans	1 an	1 an	
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)	Endéans les 48 heures	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)		10%	10%	
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat		✓		
Service Premier QR Code		✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental		✓		
<b>FORMATIONS</b>				
3Shape Academy points	✓			
Formation 'Ouverte' par Connect Dental		Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique		Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)		Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>				
Installation gratuite		✓	✓	
Formation d'intégration gratuite		✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care	25%	15%	10%	
Réductions sur les consommables		✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation		✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	<b>€ 199,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prix, par an</b>	<b>€ 2.388,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Ivoclar Vivascan	Ivoclar Premium Coverage*	ConnectDental Care+	CD Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>				
Mises à jour de logiciel (techniques)	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)		✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>				
Support, technique (à distance)	Max. 3 heures	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)		✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)	3 ans			
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)	Endéans les 48 heures (hors transport)	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)		10%	10%	
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat		✓		
Service Premier QR Code		✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental		✓		
<b>FORMATIONS</b>				
Formation 'Ouverte' par Connect Dental		Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique		Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)		Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>				
Installation gratuite		✓	✓	
Formation d'intégration gratuite		✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care		15%	10%	
Réductions sur les consommables		✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation		✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prix, par an</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



\* Indien enkel voor de Ivoclar Premium Coverage wordt gekozen – loopt de helpdesk en support via Ivoclar in Duitsland - u wordt daar in de Duitse of Engelse taal geholpen.  
Deze overeenkomst kan enkel worden aangegaan voor een periode van 36 maanden, de totale prijs bedraagt € 3.564,-

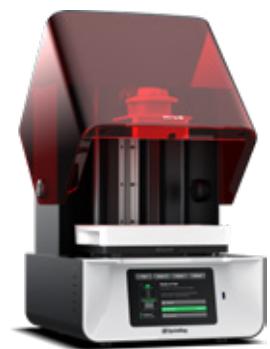
Dentsply Sirona Scan only	Scanner Package	ConnectDental Care+	CD Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>				
Mises à jour de logiciel (techniques)	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)		✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>				
Support, technique (à distance)	✓	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)		✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)	3 ans (+3 ans)	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)		10%	10%	
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)				
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat		✓		
Service Premier QR Code		✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental		✓		
<b>FORMATIONS</b>				
Formation 'Ouverte' par Connect Dental		Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique		Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)		Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>				
Installation gratuite		✓	✓	
Formation d'intégration gratuite		✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care		15%	10%	
Réductions sur les consommables		✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation		✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	<b>€ 109,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prix, par an</b>	<b>€ 1.308,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Dentsply Sirona CEREC Chairside systeem	Chairside Package	ConnectDental Care+	CD Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>				
Mises à jour de logiciel (techniques)	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	✓	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)		✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>				
Support, technique (à distance)	✓	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)		✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)	3 ans (+3 ans)	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)		10%	10%	
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)				
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat		✓		
Service Premier QR Code		✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental		✓		
<b>FORMATIONS</b>				
Formation 'Ouverte' par Connect Dental		Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique		Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)		Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>				
Installation gratuite		✓	✓	
Formation d'intégration gratuite		✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care		15%	10%	
Réductions sur les consommables		✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation		✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	<b>€ 209,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prix, par an</b>	<b>€ 2.508,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Sprintry	ConnectDental Care+	ConnectDental Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>			
Mises à jour de logiciel (techniques)	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)	✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>			
Support, technique (à distance)	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)	✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)			
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)	10%	10%	
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat	✓		
Service Premier QR Code	✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental	✓		
<b>FORMATIONS</b>			
Formation 'Ouverte' par Connect Dental	Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique	Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)	Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>			
Installation gratuite	✓	✓	
Formation d'intégration gratuite	✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care	15%	10%	
Réductions sur les consommables	✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation	✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	€ 99,-	€ 49,-	
<b>Prix, par an</b>	€ 1.188,-	€ 588,-	



VHF	ConnectDental Care+	ConnectDental Support de base	Pas de plan
<b>LOGICIELS</b>			
Mises à jour de logiciel (techniques)	Prix spécial	Prix spécial	
Nouvelles fonctionnalités	Prix spécial	Prix spécial	
Mises à jour logicielles	Prix spécial	Prix spécial	
Service d'installation de logiciels (1x par an, à distance)	✓	✓	
<b>SUPPORTS</b>			
Support, technique (à distance)	✓	✓	€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Soutien, clinique (à distance)	✓		€ 158,- Prix forfaitaire par caisse
Garantie (pièces)			
Remplacement urgent (coûts de main-d'œuvre et de déplacement inclus)	Endéans les 24 heures (hors transport)		
Dedicam Milling service	Prix spécial	Prix spécial	
Réduction sur les frais de main-d'œuvre et d'intervention (pas sur l'assistance à distance)	10%	10%	
Entretien annuel & vérification de la sécurité électrique sur site, hors toutes pièces. NEN 3140 certificat	✓		
Service Premier QR Code	✓	✓	
Accès à la formation du groupe d'utilisateurs Connect Dental	✓		
<b>FORMATIONS</b>			
Formation 'Ouverte' par Connect Dental	Prix spécial	Prix spécial	
Formation pratique	Prix spécial	Prix spécial	
Formation à distance (thème de votre choix)	Annuel 2x 1 heure	Annuel 2x 1 heure	
<b>AUTRES AVANTAGES COMMERCIAUX</b>			
Installation gratuite	✓	✓	
Formation d'intégration gratuite	✓	✓	
Réductions sur plusieurs programmes Connect Dental Care	15%	10%	
Réductions sur les consommables	✓	✓	
Transport gratuit en cas d'envoi au fabricant pour réparation	✓	✓	
Offre de reprise	✓	✓	
<b>Prix, par mois</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prix, par an</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Prix de location des appareils de remplacement	1ère semaine	A partir de la 2ème semaine
<b>3Shape Trios Move+</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>3Shape Trios 4</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>3Shape Handstuk</b>	€ 495,-	€ 75,-
<b>Ivoclar Vivascan</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>DS PrimeScan</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>DS CEREC Omnicam</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>DS Handstuk (Primescan / Omnicam)</b>	€ 495,-	€ 75,-
<b>DS CEREC MC X</b>	€ 1.190,-	€ 150,-
<b>DS CEREC MC XL</b>	€ 1.190,-	€ 250,-
<b>DS Primemill</b>	€ 1.190,-	€ 250,-
<b>DS CEREC Speedfire</b>	€ 990,-	€ 150,-
<b>VHF Z4</b>	€ 1.190,-	€ 250,-
<b>Sprintray</b>	à confirmer	à confirmer
<b>3Dsystems Nextdent</b>	à confirmer	à confirmer
<b>HP Zbook</b>	à confirmer	à confirmer
<b>Dedicam milling service</b>	à confirmer	à confirmer

Les appareils fournis sont en stock, hors frais de transport et d'installation.  
Les conditions générales de location VGT s'appliquent.

**Nous souhaitons souscrire le forfait Care ci-dessous sur les appareils indiqués.  
Plusieurs forfaits sont possibles :**

**1**

**Type de forfait Care :**

Type numéro/modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

**2**

**Type de forfait Care :**

Type numéro/modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

**3**

**Type de forfait Care :**

Type numéro/modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Remarques éventuelles : \_\_\_\_\_

**Veuillez également compléter les informations du cabinet dentaire à la page suivante**

## Formulaire de demande de forfait Care Connect Dental

Nom cabinet dentaire :

Adresse :

Code postal et lieu :

Nom de contact :

Numéro de téléphone :

adresse email :

adresse email de facturation :



**Veuillez adresser votre demande à [contact@connectdental.eu](mailto:contact@connectdental.eu)**



© Toutes les offres reprises dans ce folder sont, sauf mention contraire, valables jusqu'à épuisement du stock. Tous les montants repris dans ce folder sont exprimés en euros, hors tva, par pièce ou unité de vente, placement non-inclus, sauf mention contraire. Cotisation de recyclage comprise dans le prix. Des marchandises vendues ne peuvent pas être reprises. Ceci est une publication de Connect Dental Dental BeNeLux. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou rendue publique sans l'autorisation expresse de Connect Dental. Les droits d'auteur de cette publication appartiennent exclusivement à Connect Dental. Certaines parties sont une publication d'un partenaire d'Connect Dental ; le copyright de cette publication appartient exclusivement au partenaire d' Connect Dental. Le plus grand soin a été consacré au contenu de cette publication. Ceci, toutefois, sous réserve de modifications de texte, modèles, prix, spécifications ou erreurs éventuelles. Connect Dental ne peut être tenu responsable des dommages éventuels découlant de l'utilisation ou détournement du contenu.